

ABSTRAK

Sistem Informasi Konter Makan (SIKMA) adalah aplikasi berbasis website yang dirancang untuk mendukung proses pengajuan, pengelolaan, dan distribusi layanan konter makan karyawan di PT Pindad Kiaracondong, Bandung. Konter makan merupakan bagian dari layanan kantin perusahaan yang berfungsi menyediakan makanan bagi karyawan secara teratur. Sebagai perusahaan manufaktur BUMN dengan ribuan karyawan, PT Pindad memiliki kebutuhan kompleks dalam mengatur layanan makan secara efisien dan terstruktur. Proses manual yang sebelumnya digunakan, mulai dari pencatatan pengajuan hingga pelaporan realisasi, sering kali menimbulkan kendala seperti keterlambatan, kesalahan data, dan kesulitan koordinasi antar bagian. Pengembangan aplikasi ini menggunakan framework Laravel dengan pendekatan *Model-View-Controller* (MVC), basis data MySQL, dan antarmuka berbasis Tailwind CSS. SIKMA dilengkapi fitur login berbasis peran (karyawan, admin divisi, *Human Capital and People Organization* (HCPO), dan Yayasan Cakra Binangkit (YCB)), manajemen data personil, pengajuan makan, validasi oleh admin HCPO, pengelolaan distribusi oleh YCB, hingga sistem penilaian makanan oleh karyawan. Sistem ini juga mendukung pemindaian barcode untuk pengambilan makanan serta menyediakan visualisasi data realisasi layanan konter makan dalam bentuk grafik yang interaktif. Proses pengembangan dilakukan melalui tahapan studi literatur, analisis kebutuhan melalui wawancara dengan pengguna di PT Pindad, perancangan antarmuka di Figma, implementasi kode dalam satu proyek terintegrasi, serta pengujian aplikasi menggunakan metode *black box* dan kuisisioner skala Likert. Hasil pengujian menunjukkan bahwa aplikasi berfungsi sesuai harapan, mudah digunakan, dan mampu meningkatkan efisiensi serta akurasi dalam pengelolaan layanan makan. Dengan hadirnya SIKMA, perusahaan tidak hanya meningkatkan produktivitas kerja karyawan, tetapi juga memperkuat integrasi data dan transparansi dalam sistem pelayanan internal.

Kata Kunci: Sistem Informasi, Aplikasi Web, Konter Makan, Barcode, Laravel, PT Pindad, SIKMA