DAFTAR ISI

LEMBAR PERSEMBAHAN ..... *i*

LEMBAR PENGESAHAN ..... *ii*

KATA PENGANTAR ..... *ii*

KATA PERNYATAAN ..... *iv*

ABSTRAK ..... *v*

ABSTRACT ..... *vi*

DAFTAR ISI ..... *vii*

DAFTAR TABEL ..... *ix*

DAFTAR GAMBAR ..... *x*

BAB I PENDAHULUAN *11*

1.1 Latar Belakang **11**

1.2 Rumusan Masalah **15**

1.3 Tujuan Penelitian **15**

1.4 Manfaat Penelitian **16**

1.5 Batasan Ruang Lingkup ....

1.6 Sistematika Penulisan Laporan Tugas Akhir **17**

BAB II TINJAUAN PUSTAKA *18*

2.1 Landasan Teori **18**

2.2 Penelitian Terdahulu **21**

2.3 Kerangka Pemikiran **23**

2.4 Hipotesis Penelitian **24**

BAB III METODE PENELITIAN *26*

3.1 Pendekatan Penelitian **26**

3.2 Jenis Penelitian **26**

3.3 Variable Operasional (jika diperlukan) **28**

3.4 Tahapan Penelitian **31**

3.5 Tempat dan Waktu Penelitian **34**

3.6 Teknik Pengumpulan Data **35**

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN ***35***

4.1 Deskripsi Hasil ..... Error! Bookmark not defined.

4.2 Analisis Dan Interpretasi Data **45**

4.3 Diskusi dan Evaluasi **47**

BAB V PENUTUP ***49***

5.1 Kesimpulan **49**

5.2 Saran **49**

DAFTAR PUSTAKA ***51***

LAMPIRAN ***53***

HALAMAN TAMBAHAN ***56***