

LEMBAR PERSEMBAHAN

Kupersembahkan karya ini kepada:

- 1. Allah SWT dan Rasulullah SAW, sumber segala kekuatan dan keteguhan hati dalam setiap langkah hidup saya.
- 2. Kedua orang tua tercinta, yang dengan kasih sayang, doa, dan pengorbanannya menjadi sumber semangat dalam menyelesaikan setiap proses kehidupan, termasuk penyusunan tugas akhir ini. Terima kasih atas segala pengorbanan yang tidak pernah kalian ungkapkan dengan kata kata, namun selalu saya rasakan dalam setiap langkah. Terima kasih untuk doa yang tak pernah henti, atas kasih yang tak pernah habis dan atas kepercayaan yang diberikan kepada saya.
- 3. Kakak-kakak dan adik, yang selalu memberikan dukungan moral dan motivasi dalam suka maupun duka. Kalian menjadi tempat pulang Ketika dunia terasa asing, menjadi pengingat bahwa keberhasilan dalam dunia ini bukan milik saya seorang, melainkan milik semua sebagai keluarga.
- 4. Dosen pembimbing dan seluruh dosen pengajar di D3 Perhotelan Telkom University, yang telah memberikan ilmu, bimbingan, dan arahan sepanjang proses perkuliahan. Waktu dan ilmu yang Bapak/Ibu berikan menjadi bekal berharga yang tak ternilai. Terima kasih telah menjadi bagian penting dalam proses intelektual dan pribadi saya.
- 5. Teman-teman seperjuangan, yang telah menjadi bagian dari perjalanan dan cerita berharga selama menempuh pendidikan ini. Dalam tekanan tugas, dan dalam segala dinamika kehidupan mahasiswa, kalian telah menjadi bagian dari ruang belajar yang lebih luas dari sekedar ruang kelas.
- 6. Terakhir, Penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada seorang lakilaki yang selama ini diam-diam berjuang tanpa henti, seoraorang lakilaki denagn Impian yang tinggi, tetapi seringkali sulit ditebak isi pikiran dan hati. Terima kasih kepada penulis Tugas Akhir ini yaitu diriku sendiri, Arbi Febriansyah, anak keempat dari lima bersaudara yang sedang melangkah menuju usia 22 tahun yang dikenal keras kepala namun terkadang sifatnya seperti anak kecil pada umumnya. Terima kasih telah bertahan sejauh ini

i



dan terus berjalan tanpa henti dari tantangan yang tuhan berikan dihidupmu. Terima kasih tetap berani menjadi dirimu sendiri, saya bangga atas setiap Langkah yang kau ambil, atau semua pencapaian yang mungkin tak selalu dirayakan oleh orang lain, walau terkadang harapanmu tidak sesuai dengan apa yang kau harapkan, tetaplah belajar menerima dan mensyukuri apapun yang kamu dapatkan, jangan pernah Lelah untuk tetap berusaha, berbahagialah dimanapun kau berada. Perjalanan ini belum selesai, tapi izinkan saya memberikan apresiasi kecil untuk keberanian dan keteguhanmu sejauh ini.