

REFERENSI

- uriyani, N. N. A., Susila, I. M. G. D., & Wiryana, I. M. S. (2023). *Analysis of Guest Room Service by Room Attendants in the Housekeeping Department*. Jurnal Manajemen Pelayanan Hotel.
- Wibowo, T. O., & Kusumawati, P. (2024). *Pelayanan Khusus Housekeeping Attendant dalam Melayani Tamu Naratama di Hotel Hilton Bandung*.
- Noventina. (2023). *Pramukamar's Duties and Responsibilities in the Housekeeping Department of Grand Inna Hotel Medan*. Healing: Jurnal Pariwisata
- Putri, O. G., Mintardjo, B. H., Wahyuningsih, D. H., Asmara, D., & Firmansyah, A. (2023). *Upaya Peningkatan Pelayanan Melalui Room Attendant di Hotel Grand Mercure Solo Baru*. NAWASENA: Jurnal Ilmiah Pariwisata
- Jefri, Supardi, & Lubis, A. L. (2023). *Peranan Room Attendant dalam Upaya Meningkatkan Pelayanan terhadap Tamu di Hotel Golden View*. Jurnal Mekar.
- Chandrasari, A., Eko, O., & Givan, B. (2023). *Peranan Room Attendant dalam Meningkatkan Pelayanan untuk Kepuasan Tamu di Redtop Hotel and Convention Center*. Jurnal Pariwisata Bisnis Digital dan Manajemen.
- Dewi, I. G. A. A. S., & Santosa, I. G. (2019). *Peningkatan Kualitas Pelayanan Housekeeping melalui Efektivitas Koordinasi Runner dan Room Attendant*. Jurnal Kepariwisata.
- Pratama, Y., & Sembiring, M. (2018). *Pengaruh Peralatan dan Koordinasi Housekeeping Runner terhadap Kelancaran Operasional Layanan Kamar di Hotel Aston*. Jurnal Perhotelan dan Pariwisata.