

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, taufik, dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan tugas akhir ini dengan judul “Penerapan *Orthogonal Variability Modeling* (OVM) untuk Identifikasi *Common Variability* pada Sistem Help Desk”. Tugas akhir ini disusun sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Program Studi Sarjana S1 Rekayasa Perangkat Lunak, Fakultas Informatika, Universitas Telkom. Topik yang diangkat berfokus pada pemodelan variasi sistem helpdesk menggunakan pendekatan *Orthogonal Variability Modeling* (OVM) sebagai bagian dari *Software Product Line* (SPL), dengan studi kasus pada Layanan Administrasi Akademik dan Kemahasiswaan (LAAK).

Penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah memberikan bantuan, bimbingan, dan dukungan selama proses penyusunan dan penyelesaian laporan ini, baik secara akademik maupun moral. Penulis berharap laporan tugas akhir ini dapat memberikan manfaat, khususnya dalam pengembangan sistem helpdesk yang adaptif dan terstruktur. Penulis menyadari bahwa laporan ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun sangat diharapkan demi perbaikan di masa mendatang.