

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN.....	ii
LEMBAR ORISINALITAS.....	iii
ABSTRAK.....	iv
<i>ABSTRACT</i>	v
KATA PENGANTAR.....	vi
UCAPAN TERIMA KASIH.....	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR GAMBAR.....	x
DAFTAR TABEL.....	xi
BAB 1 PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Rumusan Masalah.....	3
1.3. Tujuan dan Manfaat.....	3
1.4. Batasan Masalah.....	3
1.5. Metode Penelitian.....	4
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA.....	5
2.1. Penelitian Terkait.....	5
2.2. <i>Software Product Line (SPL)</i>	5
2.3. <i>Orthogonal Variability Model (OVM)</i>	8
2.4. Traceability Matrix.....	9
BAB 3 PERANCANGAN SISTEM.....	11
3.1. Alur Penelitian.....	11
3.2. Analisis Domain dan Kebutuhan.....	12
3.2.1. Analisis Sistem Helpdesk.....	12
3.2.2. Analisis Kebutuhan Fungsional dan Non-Fungsional.....	17
3.3. Identifikasi dan pemodelan Variabilitas.....	23
3.3.1. Metodologi Identifikasi Variabilitas.....	24
3.3.2. Identifikasi Common Features dalam Sistem Helpdesk.....	26
3.3.3. Identifikasi <i>Orthogonal Variability Model (OVM)</i>	29
BAB 4 HASIL PERCOBAAN DAN ANALISIS.....	37
4.1. Analisis Model OVM.....	37
4.1.1. Analisis VM_Access (Aksesibilitas).....	37

4.1.2.	Analisis VM_functional (Fungsi Sistem)	38
4.2.	Analisis Traceability Matrix	39
4.2.1.	Pemetaan Kebutuhan ke Model	40
4.2.2.	Perhitungan Traceability Coverage	43
4.2.3.	Analisis Perhitungan Traceability Matrix	45
BAB 5	KESIMPULAN DAN SARAN	46
5.1.	Kesimpulan	46
5.2.	Saran	46
DAFTAR PUSTAKA		48
LAMPIRAN		51