

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.2. Notasi dalam penggunaan OVM [7]	8
Gambar 3.1. Alur Penelitian	11
Gambar 3.2. Model OVM <i>VM_access</i> sistem helpdesk.....	34
Gambar 3.3. Model OVM <i>VM_functional</i> sistem helpdesk.....	35
Gambar 4.1. Rumus perhitungan traceability coverage[15]	44