

**Penerapan *Orthogonal Variability Modeling* untuk  
Pemodelan Variabilitas Sistem Help Desk pada  
Layanan Administrasi Akademik dan Kemahasiswaan  
(LAAK) Telkom University**

**Tugas Akhir**

**diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar sarjana  
dari Program Studi Sarjana Rekayasa Perangkat Lunak**

**Fakultas Informatika  
Universitas Telkom**

**1302210049**

**Nabiel Prayoga Budiana**



**Universitas  
Telkom**

**Program Studi Sarjana Rekayasa Perangkat Lunak**

**Fakultas Informatika**

**Universitas Telkom**

**Bandung**

**2025**