

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iii
FORM DEKLARASI ANTI PLAGIARISME	iv
KATA PENGANTAR.....	v
ABSTRAK	vii
ABSTRACT.....	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	1
1.2 Latar Belakang	2
1.3 Rumusan Masalah	7
1.4 Tujuan Penelitian	9
1.5 Manfaat Penelitian	10
1.6 Sistematika Penulisan Tugas Akhir	11
BAB II TINJAUAN PERPUSTAKAAN.....	13
2.1 Teori-teori Terkait Penelitian dan Penelitian Terdahulu.....	13
2.2 Kerangka Pemikiran.....	45
2.3 Hipotesis Penelitian.....	58
BAB III METODE PENELITIAN	61
3.1 Jenis Penelitian.....	61

3.2 Operasional Variabel.....	63
3.3 Populasi dan Sampel.....	70
3.4 Pengumpulan Data.....	73
3.5 Teknik Analisis Data	74
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	85
4.1 Hasil Penelitian	85
4.2 Pembahasan.....	118
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	132
5.1 Kesimpulan	132
5.2 Saran.....	133
DAFTAR PUSTAKA	136