

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iii
KATA PENGANTAR	iv
ABSTRAK.....	v
<i>ABSTRACT</i>	vi
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	x
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	1
1.2 Latar Belakang Penelitian	2
1.3 Perumusan Masalah.....	5
1.4 Tujuan Penelitian.....	6
1.5 Manfaat Penelitian.....	6
1.6 Sistematika Penulisan Tugas Akhir.....	7
BAB II TINJAUAN PERPUSTAKAAN	9
2.1 Teori-teori Terkait Penelitian dan Penelitian Terdahulu	9
2.2 Kerangka Pemikiran	56
2.3 Hipotesis Penelitian	57
BAB III METODE PENELITIAN	64
3.1 Jenis Penelitian	64
3.2 Operasional Variabel	65
3.3 Populasi dan Sampel	74
3.4 Pengumpulan Data dan Sumber Data.....	76
3.5 Uji Validitas dan Reliabilitas	77
3.6 Teknik Analisis Data	81
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	87
4.1. Karakteristik Responden	87

4.2.	Hasil Penelitian.....	88
4.3.	Pembahasan	109
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		117
5.1	Kesimpulan.....	117
5.2	Saran	118
DAFTAR PUSTAKA		120