

KATA PENGANTAR

Satu tahun berlalu begitu cepat namun tentunya penuh dengan kenangan tersendiri terutama dalam kegiatan kuliah selama menempuh studi pascasarjana ini. Satu per satu mata kuliah dilalui dan dinikmati, dan hanya karena berkat serta anugerah Tuhan YME penulis mampu melalui seluruhnya baik secara fisik maupun mental. Begitu juga karena kasih karunia-Nya, penyusunan tesis ini dapat diselesaikan. Berbagai bentuk dukungan dicurahkan kepada penulis baik selama menempuh studi maupun ketika penyusunan tesis ini. Penulis pun ingin menyampaikan rasa syukur dan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

- 1) Keluarga penulis terutama Bapak, Ibu, dan Adik yang selalu memberikan dukungan tanpa henti;
- 2) Bapak Dr. Ir. Abdul Mukti Soma, M.M. selaku dosen pembimbing yang senantiasa membimbing dan memberikan arahan serta semangat selama proses penulisan tesis;
- 3) Bapak Suhail Kusairi, S.E., M.Si., Ph.D. selaku dosen penguji pertama dan Bapak Dr. Dwi Fitrizal Salim, S.M., M.M. selaku dosen penguji kedua yang mengarahkan serta memberikan arahan serta saran konstruktif sebagai pengembangan penulisan tesis;
- 4) Ibu Dr. Maya Ariyanti, S.E., M.M. selaku dosen wali yang selalu mendukung dan membimbing selama seluruh studi pascasarjana;
- 5) Teman-teman terdekat penulis yang selalu mendukung dan percaya kepada penulis;
- 6) Teman-teman MM Tel-U Reguler 29 yang selalu menemani dan saling mendukung mulai dari awal masa perkuliahan sampai penulisan tesis;
- 7) Para tim dosen MM Tel-U atas bimbingan dan ilmu-ilmu yang telah dibagikan selama masa perkuliahan;
- 8) Keluarga dan teman-teman lain yang tidak dapat dimuat semua dalam tulisan ini, terima kasih karena selalu percaya dengan penulis; dan
- 9) Yayasan Pendidikan Telkom atas dukungan beasiswa yang telah diberikan selama masa studi.

Perjalanan ini menjadi memori tersendiri yang berkesan bagi penulis serta menjadi bagian menuju petualangan penulis ke depannya. Penulis sepenuhnya menyadari bahwa tesis ini jauh dari sempurna, dan penulis terbuka untuk menerima masukan yang konstruktif. Penulis berharap tulisan ini dapat membangkitkan semangat menulis dan menjadi penyemangat dalam menghasilkan karya tulis lainnya di masa depan. Sampai saat itu tiba, nantikanlah karya-karya berikutnya.