

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Logo PT Telkom Akses	3
Gambar 1.2 Struktur Organisasi <i>Head Office</i> PT Telkom Akses	4
Gambar 1.3 Struktur Organisasi <i>Territory</i> PT Telkom Akses	5
Gambar 1.4 Penetrasi Internet di Indonesia	6
Gambar 1.5 Tren Pertumbuhan Pendapatan Industri Telekomunikasi Indonesia	7
Gambar 1.6 Presentase Revenue 2020-2024.....	9
Gambar 1.7 <i>Interface</i> SAP Data <i>Inventory</i> PT Telkom Akses	12
Gambar 1.8 Nilai Jasa dan Denda PT Telkom Akses	15
Gambar 2.1 Teori HOT FIT	33
Gambar 2.2 Kerangka Pemikiran Penelitian.....	61
Gambar 3.1 Tahapan Penelitian	77
Gambar 3.2 Total Populasi Pengguna SAP	79
Gambar 3.3 Garis Kontinum.....	87
Gambar 4.1 Diagram Responden Berdasarkan Usia.....	91
Gambar 4.2 Diagram Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	92
Gambar 4.3 Diagram Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	93
Gambar 4.4 Diagram Responden Berdasarkan Masa Kerja	95
Gambar 4.5 Diagram Responden Berdasarkan Lokasi Kerja	96
Gambar 4.6 Garis Kontinum Kualitas <i>System</i>	98
Gambar 4.7 Garis Kontinum Kualistas Informasi	101
Gambar 4.8 Garis Kontinum Kualistas Layanan	103
Gambar 4.9 Garis Kontinum Kepuasan Pengguna	105

Gambar 4.10 Garis Kontinum Struktur Organisasi.....	106
Gambar 4.11 Garis Kontinum <i>Net Benefit</i>	108
Gambar 4.12 <i>Outer Model</i> SEM-PLS.....	109