

KATA PENGANTAR

Alhamdulillahirobbil'alamin, segala rasa syukur yang tulus saya panjatkan ke hadirat Allah SWT atas limpahan berkah, kasih, rahmat, pertolongan, dan karunia-Nya kepada penulis dalam menyelesaikan tesis yang berjudul “Pengaruh *Corporate Social Responsibility*, *Product Quality*, *Service Quality*, dan *Price Fairness* Terhadap *Customer Loyalty* dengan *Customer Satisfaction* Sebagai Variabel Mediasi Pada Pelanggan Generasi Z Kopi Kenangan” dengan baik. Tesis ini disusun sebagai bagian dari pemenuhan salah satu syarat kelulusan jenjang S2 Program Studi Magister Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Telkom Bandung.

Penulis sepenuhnya menyadari bahwa tersusunnya karya ilmiah ini tidak terlepas dari doa, bantuan, bimbingan, dan dorongan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini saya ingin menyampaikan rasa terima kasih kepada:

1. Allah SWT, atas segala nikmat, karunia, kesehatan, dan lindungan-Nya sehingga penulis diberikan kekuatan, kesabaran, serta kelancaran dalam menyelesaikan laporan ini.
2. Ibu Prof. Dr. Farida Titik Kristanti, S.E., M.Si. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Telkom.
3. Ibu Puspita Wulansari, S.P., M.M., Ph.D. selaku Ketua Program Studi S2 Magister Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Telkom.
4. Ibu Prof. Dra. Indrawati, M.M., Ph.D selaku dosen pembimbing tesis penulis yang telah memberikan waktu, perhatian, serta masukan yang begitu berharga. Segala arahan dan koreksi yang diberikan telah menjadi fondasi penting dalam penyusunan karya ini.
5. Bapak Prof. Dr. Anton Mulyono Azis, S.E., M.T. dan Bapak Dr. Gadang Ramantoko selaku dosen penguji yang telah memberikan peneliti arahan dalam penyusunan thesis.

6. Bapak Dr. Ir. Abdul Mukti Soma selaku dosen wali penulis yang selalu memberikan motivasi, bimbingan, dan arahan selama masa studi penulis di Universitas Telkom.
7. Keluarga tercinta, Alm. Papa, Mama, Kakak, dan Kak Rifa yang menjadi sumber kekuatan dan motivasi secara moral serta doa yang tiada hentinya yang mereka berikan, sehingga penulis mampu menyelesaikan tesis ini.

Penulis sangat menyadari sepenuhnya atas segala kekurangan yang ada sehingga saran dan kritik yang membangun sangat diharapkan dengan terbuka dalam upaya penyempurnaan penulisan tesis ini. Penulis berharap semoga tesis ini dapat memberikan manfaat untuk semua pihak.

Bandung, 29 Juli 2025

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Widya Lestari Bayu' with a stylized flourish at the end.

Widya Lestari Bayu