

## DAFTAR TABEL

|                                                                                                    |     |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| Tabel 4.1. Identifikasi Opportunities Setiap Persona .....                                         | 63  |
| Tabel 4.2. Perubahan Nama Persona dan Maknanya .....                                               | 68  |
| Tabel 4.3. Makna dan Evaluasi Nama Persona Baru .....                                              | 70  |
| Tabel 4.4. Batas Start-End Points Persona .....                                                    | 72  |
| Tabel 4.5. Goals Persona .....                                                                     | 73  |
| Tabel 4.6. Identifikasi Touch Point .....                                                          | 75  |
| Tabel 4.7. User Action Persona 1 .....                                                             | 76  |
| Tabel 4.8. User Action Persona 2 .....                                                             | 77  |
| Tabel 4.9. Pemetaan User's Journey dan Thoughts Persona 1 .....                                    | 78  |
| Tabel 4.10. Pemetaan User's Journey dan Thoughts Persona 2 .....                                   | 78  |
| Tabel 4.11. Pain Point Setiap Persona.....                                                         | 80  |
| Tabel 4.12. Identifikasi Opportunities Setiap Persona .....                                        | 81  |
| Tabel 4.13. Mapping dan Formulasi Kebutuhan Pengguna .....                                         | 87  |
| Tabel 4.14. Mapping HTA terhadap Kebutuhan Fungsional dengan Sumber dari<br>User Journey Map ..... | 92  |
| Tabel 4.14. Task Scenario .....                                                                    | 99  |
| Tabel 4.15. Definisi Kategori Prioritas Kebutuhan.....                                             | 106 |
| Tabel 4.16. Analisis Fitur Prioritas Tinggi .....                                                  | 107 |
| Tabel 4.17. Analisis Fitur Prioritas Menengah.....                                                 | 109 |
| Tabel 4.18. Analisis Fitur Prioritas Tambahan .....                                                | 110 |
| Tabel 4.19. Hasil Verifikasi Kebutuhan .....                                                       | 130 |
| Tabel 4.20. Hasil Pengujian Sistem (Testing) .....                                                 | 135 |
| Tabel 4.21. Validasi Terjemahan Instrumen Evaluasi Park & Jo .....                                 | 142 |
| Tabel 4.22. Analisis Deskriptif Pertanyaan Evaluasi Park & Jo .....                                | 147 |
| Tabel 4.23. Hasil Interpretasi Faktor Evaluasi Park & Jo .....                                     | 148 |