

KATA PENGANTAR

Puji Tuhan, atas segala berkat dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Kuasa, sehingga penulis dapat menyelesaikan proses penulisan tesis yang mengambil judul “**Pengaruh Karakteristik Biografis dan Gaya Kepemimpinan Terhadap Kepuasan Kerja Pegawai serta Dampaknya Terhadap Keterikatan Pegawai (Studi Kasus di PT XYZ)**”.

Tujuan dari penulisan dan penelitian tesis ini sebagai pemenuhan salah satu syarat kelulusan jenjang pendidikan S-2 Program Studi PJJ S2 Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Telkom Bandung. Dalam proses penyelesaian penelitian ini tentunya penulis menerima bimbingan, kritikan, pendapat serta saran yang sangat berarti dari berbagai pihak yang terlibat. Sehubungan dengan hal tersebut di atas, penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya, kepada :

1. Dr. Fetty Poerwita Sary selaku dosen pembimbing;
2. Dr. Nidya Dudija, S.Psi., M.A selaku Dosen Pengjui 1;
3. Puspita Wulansari, S.P., M.M., Ph.D selaku Dosen Penguji 2;
4. Dr. Anisah Firli, S.MB.MM selaku dosen wali;
5. Istri dan ketiga anak;
6. Seluruh pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu, yang telah membantu selama proses penyusunan tesis, terutama rekan –rekan yang bertindak sebagai responden.

Besar harapan penulis, semoga penelitian ini dapat memberikan dan menambah manfaat serta pengetahuan bagi para pembaca sekaligus memberikan masukan berharga bagi organisasi dalam upaya meningkatkan tingkat keterikatan karyawan menuju tingkat yang diharapkan yaitu *highly engaged*.