

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Ulasan Pengguna DANA dan GoPay.....	6
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	25
Tabel 3. 1 Tabel Karakteristik Penelitian.....	33
Tabel 3. 2 Operasionalisasi Variabel	34
Tabel 3. 3 Tabel <i>Confusion matrix</i>	42
Tabel 4. 1 Jumlah Data Setiap Dompot Digital.....	29
Tabel 4. 2 Proses Pra-Pemrosesan Data.....	30
Tabel 4. 3 Jumlah Sentimen Setiap Dompot Digital	31
Tabel 4. 4 Hasil Pelabelan Dimensi untuk Setiap Dompot Digital	31
Tabel 4. 5 Performa Pada Dompot Digital DANA	33
Tabel 4. 6 Performa Pada Dompot Digital GoPay	34
Tabel 4. 7. Performa Analisis Dimensi E-Service Quality Kedua Dompot Digital	36
Tabel 4. 8. Hasil Analisis Dimensi E-Service Quality Kedua Dompot Digital	37
Tabel 4. 9 Topik Pada Sentimen Positif DANA	39
Tabel 4. 10. Topik Pada Sentimen Netral DANA.....	40
Tabel 4. 11. Topik Pada Sentimen Negatif DANA.....	42
Tabel 4. 12 Topik Pada Sentimen Positif GoPay.....	44
Tabel 4. 13 Topik Pada Sentimen Netral GoPay	45
Tabel 4. 14 Topik Pada Sentimen Negatif.....	46