

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, segala puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT karena atas limpahan Rahmat dan Hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan tesis dengan judul “Analisis *Behaviour Intention User* menggunakan UTAUT dengan *Technology Readiness* sebagai Moderator pada Teknologi *Digital Twins* Mitratel”. Tujuan penulisan tesis ini yaitu untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan jenjang pendidikan S-2 Program Studi Manajemen. Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Telkom Bandung. Dalam penelitian ini, penulis banyak mendapatkan bimbingan, kritik, saran, dan motivasi yang sangat besar dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Siska Noviaristanti, S.Si., M.T.,Ph.D
2. Dr. Ir. Mohammad Riza Sutjipto, M.T.
3. Dr. Ir. RINA DJUNITA PASARIBU, M. Sc., CPM.
4. Dr. Maya Ariyanti, S.E., M.M.
5. PT. Dayamitra Telekomunikasi, Tbk (MITRATEL)
6. Aisyah Novfitri
7. Pihak-pihak yang berkontribusi pada penelitian ini

Semoga buku tesis ini dapat memberikan kebermanfaatan bagi penulis, Telkom University, dan Perusahaan Mitratel. Tidak ada manusia yang sempurna, harapannya kekurangan dari tesis ini mohon dimaafkan dan dapat dikembangkan lagi untuk peneliti selanjutnya.