

**ANALISIS PERSEPSI PENGGUNA TERHADAP KUALITAS
PELAYANAN APLIKASI POLRI SUPER APP MENGGUNAKAN
SENTIMENT ANALYSIS DAN *TOPIC MODELLING***

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana dari Program
Studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi Informatika

Disusun Oleh:

Nama: Irfan Dwi Arya Prasetyo

NPM: 1401210250



**MANAJEMEN BISNIS TELEKOMUNIKASI DAN INFORMATIKA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS TELKOM
BANDUNG
2025**