

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
ABSTRAK	v
<i>ABSTRACT</i>	vi
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Gambaran Umum Objek Penelitian	1
1.1.1. Sejarah Organisasi	1
1.2. Latar Belakang Penelitian.....	2
1.3. Perumusan Masalah	5
1.4. Pertanyaan Penelitian.....	6
1.5. Tujuan Penelitian	6
1.6. Manfaat Penelitian	6
1.7. Ruang Lingkup Penelitian.....	7
1.8. Sistematika Tugas Akhir	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	9
2.1 Tinjauan Teori	9
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia	9
2.1.2 Manajemen Kinerja.....	11
2.1.3 Lingkungan Kerja	13
2.1.4 Beban Kerja	18
2.1.5 Kinerja Karyawan	20
2.2. Hubungan Antar Variabel.....	23
2.2.1. Hubungan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	23
2.2.2. Hubungan Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	24
2.3. Penelitian Terdahulu	25

2.4.	Kerangka Pemikiran.....	42
2.5.	Hipotesis Penelitian	43
BAB III METODE PENELITIAN		44
3.1	Jenis Penelitian.....	44
3.2	Variabel Penelitian	45
3.2.1	Operasional Variabel	45
3.2.2	Skala Pengukuran Variabel	47
3.3	Tahapan Penelitian	48
3.4	Populasi dan Sampel	49
3.4.1	Populasi.....	49
3.4.2	Sampel.....	49
3.5	Sumber dan Teknik Pengumpulan Data.....	50
3.6	Teknik Analisis Data	51
3.6.1	Analisis Deskriptif	51
3.6.2	Analisis SEM PLS	52
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....		55
4.1	Deskripsi Karakteristik Responden.....	55
4.2	Analisis Statistik Deskriptif	56
4.2.1	Variabel Lingkungan Kerja (X1)	56
4.2.2	Variabel Beban Kerja (X2).....	58
4.2.3	Variabel Kinerja Karyawan (Y)	60
4.3	Evaluasi Model	61
4.3.1	Evaluasi Model Pengukuran (Outer Model)	61
4.3.2	Evaluasi Model Struktural (Inner Model).....	65
4.4	Hasil Pengujian Hipotesis	66
4.5	Pembahasan.....	67
4.5.1	Lingkungan kerja (X1) berpengaruh positif terhadap kinerja karyawan (Y)	67
4.5.2	Beban kerja (X2) berpengaruh positif terhadap kinerja karyawan (Y)	69
4.5.3	Lingkungan kerja (X1) dan beban kerja (X2) secara simultan berpengaruh terhadap kinerja (Y)	70
4.6	Keterbatasan Penelitian.....	72

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	73
5.1 Kesimpulan	73
5.2 Saran	74
DAFTAR PUSTAKA	75
LAMPIRAN.....	80