

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
ABSTRAK.....	vi
DAFTAR GAMBAR.....	vii
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR ISI.....	x
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....	1
1.2 Latar Belakang Penelitian.....	6
1.3 Perumusan Masalah.....	10
1.4 Tujuan Penelitian.....	11
1.5 Manfaat Penelitian.....	11
1.6 Sistematika Penulisan Tugas Akhir.....	12
BAB II TINJAUAN PERPUSTAKAAN.....	13
2.1 Teori-teori Terkait Penelitian dan Penelitian Terdahulu	13
2.1.1 Teori Manajemen.....	13
2.1.2 Teori Manajemen Strategi	14
2.1.3 Teori Manajemen Consultant	17
2.1.4 Teori Bisnis Model.....	18
2.1.5 Teori Bisnis Model Canvas	19
2.1.1 Teori PIVOT.....	21

2.1.2 Penelitian terdahulu	25
2.2 Kerangka Pemikiran	40
BAB III METODE PENELITIAN	43
3.1 Jenis Penelitian	43
3.2 Operasional Variabel/Protokol Variabel Interview	44
3.3 Pemilihan Informan	49
3.4 Pengumpulan Data.....	50
3.5 Teknik Analisis Data	51
3.5.1 Business Model Canvas (BMC).....	52
3.5.2 Teori Pivot.....	53
3.5.3 Teknik Skoring pivot.....	57
3.5.4 Teknik Analisis Model Miles and Huberman	57
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	59
4.1 Pemetaan Bisnis Model Canvas pada Perusahaan IT Consulting.....	59
4.1.1 Komponen Utama Model Bisnis.....	64
4.1.2 Dinamika Industri Consulting IT di Indonesia.....	66
4.1.3 Implementasi ERP SAP di Indonesia.....	68
4.2 Identifikasi Aktor dan Peran dalam Ekosistem IT Consulting.....	71
4.2.1 Peran Perusahaan Konsultan dalam Ekosistem.....	71
4.2.2 Faktor Keunggulan Kompetitif dalam Konsultasi IT.....	72
4.3 Inovasi dalam Model Bisnis IT Consulting Berbasis ERP SAP	73
4.3.1 Business Model Innovation: Pivot Model.....	79
4.3.2 Resource-Driven Pivot.....	84
4.3.3 Offering-Driven Pivot	84
4.3.4 Customer-Driven Pivot	84

4.3.5 Finance-Driven Pivot	85
4.3.6 Proses Analisis Bisnis Model Innovation	90
4.3.7 Pendekatan Inovatif dalam Penerapan ERP SAP.....	91
4.3.8 Faktor Pendorong Inovasi (Innovation Driver Factor)	92
4.3.9 Transformasi Digital dalam Layanan IT Consulting	97
4.4 Interaksi dan Kolaborasi Antar Aktor dalam Ekosistem ERP SAP	100
4.4.1 Hubungan antara IT Consulting dan Vendor ERP	100
4.4.2 Pola Kerja Sama dengan Klien dalam Implementasi ERP.....	101
4.5 Perbandingan Hasil Penelitian dengan Studi Sebelumnya.....	101
4.5.1 Kesamaan dengan Studi Sebelumnya	104
4.5.2 Perbedaan dengan Studi Sebelumnya	105
4.6 Validitas dan Reliabilitas	106
4.6.1 Perbandingan dengan Penelitian Sebelumnya	106
4.6.2 Konfirmasi Narasumber	107
4.6.3 Hasil Konfirmasi Narasumber.....	109
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	111
5.1 Kesimpulan	111
5.2 Saran.....	112
5.2.1 Aspek Praktis	113
5.2.2 Aspek Teoritis	113
DAFTAR PUSTAKA.....	115
LAMPIRAN.....	117