

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	1
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iv
KATA PENGANTAR	v
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR	xi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Gambaran Umum Objek Penelitian	1
1.2. Latar Belakang Penelitian.....	2
1.3. Perumusan Masalah.....	15
1.4. Tujuan Penelitian	16
1.5. Manfaat Penelitian	17
1.6. Sistematika Penulisan Tugas Akhir	17
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	19
2.1. Teori – Teori dan Penelitian Terdahulu	19
2.2. Kerangka Pemikiran.....	37
2.3. Hipotesis Penelitian.....	37
BAB III METODE PENELITIAN	44
3.1. Jenis Penelitian.....	44
3.2. Operasionalisasi Variabel	45
3.3. Tahapan Penelitian	49
3.4. Populasi dan Sampel	50
3.5. Pengumpulan Data dan Sumber Data.....	52
3.6. Uji Validitas dan Reliabilitas.....	52
3.7. Teknik Analisis Data	53
3.8. Pengujian Hipotesis.....	57
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	59
4.1. Karakteristik Responden	59
4.2. Hasil Penelitian	64
4.3. Penyesuaian Kerangka Pemikiran Berdasarkan Hasil Olahan Data ...	82

4.4	Pembahasan Hasil Penelitian.....	83
BAB V	KESIMPULAN	94
5.1	Kesimpulan	94
5.2	Saran.....	96
DAFTAR PUSTAKA		98