

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN	i
HALAMAN PERNYATAAN.....	ii
KATA PENGANTAR.....	iii
ABSTRAK	v
<i>ABSTRACT</i>	vi
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	x
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....	1
1.2 Latar Belakang Penelitian.....	1
1.3 Perumusan Masalah.....	6
1.4 Tujuan Penelitian.....	7
1.5 Manfaat Penelitian.....	7
1.6 Sistematika Penulisan Tugas Akhir.....	8
BAB II KAJIAN TEORITIS.....	9
2.1 Dasar Teori Penelitian	9
2.2 Penelitian Terdahulu.....	16
2.3 Kerangka Pemikiran	29
2.4 Hipotesis Penelitian.....	31
BAB III METODE PENELITIAN	32
3.1 Jenis Penelitian	32
3.2 Operasional Variabel	33
3.3 Tahapan Penelitian	38
3.4 Populasi dan Sampel.....	40
3.5 Pengumpulan Data dan Sumber Data.....	42
3.6 Uji Validitas dan Reliabilitas.....	42
3.7 Teknik Analisis Data	44

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	56
4.1 Karakteristik Responden	56
4.2 Hasil Penelitian.....	62
4.3 Pembahasan Hasil Penelitian.....	91
4.4 Analisis Manajerial.....	83
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	93
5.1 Kesimpulan.....	93
5.2 Saran	94
DAFTAR PUSTAKA	97
LAMPIRAN.....	104