

## DAFTAR ISI

|                                                                     |            |
|---------------------------------------------------------------------|------------|
| <b>HALAMAN JUDUL .....</b>                                          | <b>i</b>   |
| <b>DAFTAR ISI.....</b>                                              | <b>vii</b> |
| <b>DAFTAR TABEL.....</b>                                            | <b>ix</b>  |
| <b>DAFTAR GAMBAR.....</b>                                           | <b>x</b>   |
| <b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>                                        | <b>xi</b>  |
| <b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>                                       | <b>1</b>   |
| 1.1    Latar Belakang Penelitian.....                               | 1          |
| 1.2    Tujuan Penelitian.....                                       | 7          |
| 1.3    Pertanyaan Penelitian .....                                  | 8          |
| 1.4    Manfaat Penelitian.....                                      | 8          |
| 1.5    Waktu dan Lokasi Penelitian.....                             | 9          |
| <b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>                                 | <b>10</b>  |
| 2.1    Kerangka Teoritis .....                                      | 10         |
| 2.2.1    Konsep Komunikasi Antar Budaya.....                        | 10         |
| 2.2.2    Model Komunikasi Antarbudaya .....                         | 13         |
| 2.2    Kerangka Konsep .....                                        | 15         |
| 2.2.1    Hambatan dalam komunikasi antarbudaya .....                | 15         |
| 2.2.2    Bahasa .....                                               | 17         |
| 2.2.3    Dialek .....                                               | 18         |
| 2.2.4    Peran bahasa dan dialek dalam komunikasi antarbudaya ..... | 19         |
| 2.3    Perbandingan dengan Penelitian Terdahulu .....               | 21         |
| 2.4    Kerangka Pemikiran .....                                     | 25         |
| <b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>                              | <b>27</b>  |
| 3.1    Metode Penelitian.....                                       | 27         |
| 3.2    Metode Pengumpulan Data .....                                | 29         |
| 3.3    Metode Analisis dan Penjagaan Keabsahan Data .....           | 33         |
| <b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>                  | <b>36</b>  |
| 4.1    Karakteristik Informan .....                                 | 36         |
| 4.2    Hasil Penelitian.....                                        | 38         |
| 4.2.1    Aspek Budaya .....                                         | 38         |
| 4.2.2    Aspek Sosial Budaya.....                                   | 54         |

|                                         |                                      |            |
|-----------------------------------------|--------------------------------------|------------|
| 4.2.3                                   | Aspek Psikobudaya .....              | 73         |
| 4.2.4                                   | Aspek Lingkungan .....               | 83         |
| 4.2.5                                   | Hambatan Komunikasi.....             | 90         |
| 4.2.6                                   | Strategi Komunikasi.....             | 94         |
| 4.3                                     | Pembahasan .....                     | 97         |
| 4.3.1                                   | Nilai dan Pandangan Hidup .....      | 97         |
| 4.3.2                                   | Norma Agama .....                    | 99         |
| 4.3.3                                   | Tradisi Sosial.....                  | 101        |
| 4.3.4                                   | Penghargaan terhadap Budaya .....    | 101        |
| 4.3.6                                   | Pengaruh Keluarga dan Komunitas..... | 105        |
| 4.3.7                                   | Penggunaan Bahasa.....               | 107        |
| 4.3.8                                   | Dialek dan Aksen .....               | 109        |
| 4.3.9                                   | Kemampuan Bahasa Asing .....         | 110        |
| 4.3.10                                  | Etnosentrisme .....                  | 112        |
| 4.3.11                                  | Xenosentrisme.....                   | 113        |
| 4.3.12                                  | Prasangka dan Stereotip .....        | 114        |
| 4.3.13                                  | Latar Tempat .....                   | 116        |
| 4.3.14                                  | Situasi Sosial .....                 | 117        |
| 4.3.15                                  | Hambatan utama yang dihadapi .....   | 118        |
| 4.3.16                                  | Upaya membatasi hambatan .....       | 120        |
| <b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b> |                                      | <b>122</b> |
| 3.5.1                                   | Kesimpulan .....                     | 122        |
| 3.5.2                                   | Saran .....                          | 123        |
| <b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>             |                                      | <b>125</b> |
| <b>LAMPIRAN.....</b>                    |                                      | <b>129</b> |