

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa atas limpahan rahmat, hidayah, dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul *“Perancangan Tata Kelola Teknologi Informasi pada Diskominfo Kota Bandung dengan Menggunakan Pendekatan COBIT 2019 dan ISO 38500 untuk Meningkatkan Kinerja Layanan TI”*.

Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi Sistem Informasi. Penulis menyadari bahwa proses penyusunan karya ilmiah ini tidak terlepas dari dukungan, bimbingan, serta bantuan dari berbagai pihak. Untuk itu, penulis menyampaikan ucapan terima kasih dan penghargaan setinggi-tingginya kepada:

1. Ibu Fitriyana Dewi S.KOM, M.KOM., dan Ibu Asti Amalia Nur Fajrillah, B.Mm., M.Sc., atas bimbingan, arahan, dan masukan yang konstruktif selama proses penyusunan skripsi ini.
2. Pihak Dinas Komunikasi dan Informatika kota Bandung yang telah memberikan kesempatan serta data yang diperlukan dalam penelitian ini.
3. Kepada kedua orang tua tercinta, Syamsuddin dan Rasyiah, serta kakak-kakak tersayang: Tesi Irwani, Tesa Irwana, Fekin Pangestu, dan Rahadi Wibowo Binoso, terima kasih atas kasih sayang, doa, dukungan moral, dan semangat yang tiada henti, yang selalu menjadi sumber kekuatan bagi penulis selama menempuh pendidikan.
4. Rekan-rekan mahasiswa yang telah memberikan semangat dan kolaborasi dalam proses penyusunan tugas akhir ini.

Penulis menyadari skripsi ini masih memiliki keterbatasan, sehingga masukan yang membangun sangat diharapkan. Semoga karya ini dapat memberikan manfaat bagi pengembangan tata kelola teknologi informasi dan menjadi referensi bagi penelitian selanjutnya.

Bandung, 22 Juni 2025

Tripoli