

DAFTAR ISTILAH

- TI: : Teknologi Informasi Tata Kelola TI merupakan sebuah konsep, disiplin maupun kerangka kerja yang sangat dibutuhkan oleh suatu Perusahaan dalam menyesuaikan proses bisnis dan teknologi informasi (Keilmuan Dan Aplikasi Bidang et al., 2014).
- COBIT : COBIT (*Control Objective for Information and Related Technologies*) merupakan kerangka kerja manajemen teknologi informasi yang mendukung pengembangan, pengorganisasian, serta implementasi strategi manajemen dan tata kelola teknologi informasi (Intan et al., 2023).
- BSC : *Balanced Scorecard* (BSC) adalah metode manajemen yang digunakan untuk mengevaluasi kinerja organisasi melalui empat sudut pandang utama: keuangan, pelanggan, proses internal, serta pembelajaran dan pengembangan (Aini et al., 2023).
- DSR : *Design Science Research* (DSR) merupakan pendekatan penelitian yang digunakan untuk mengembangkan solusi terbaik pada masalah-masalah praktis (Putra et al., 2023).