

DAFTAR ISI

ABSTRAK.....	i
ABSTRACT.....	i
LEMBAR PENGESAHAN	i
LEMBAR PERNYATAAN ORISINIL.....	i
KATA PENGANTAR	i
DAFTAR ISI	i
DAFTAR GAMBAR	iv
DAFTAR TABEL	v
DAFTAR ISTILAH.....	vii
DAFTAR LAMPIRAN	viii
BAB I Pendahuluan.....	1
I.1 Latar Belakang.....	1
I.2 Perumusan Masalah.....	5
I.3 Tujuan Penelitian.....	5
I.4 Batasan Masalah	6
I.5 Manfaat Penelitian.....	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	8
II.1 Kajian Teori.....	8
II.1.1 Tata Kelola	8
II.1.2 COBIT 2019.....	9
II.1.3 ISO 38500	12
II.2 Penelitian Terdahulu	14
II.3 Alasan Memilih Kerangka Kerja.....	15
BAB III METODELOGI PENELITIAN	17
III.1 Kerangka Berfikir	17
III.1.1 <i>Environtment</i>	18
III.1.2 <i>IS Reasearch</i>	18
III.1.3 <i>Knowledge Base</i>	18
III.2 Sistematika Penyelesaian Masalah	19
III.2.1 Identifikasi Masalah	20
III.2.2 Penentuan Kebutuhan	20

III.2.3	20
III.2.4 Perancangan dan Kebutuhan	20
III.2.5 Demonstrasi.....	21
III.2.6 Evaluasi	21
III.3 Pengumpulan Data.....	22
III.4 Pengolahan Data atau Pengembangan Produk/Artefak.....	23
III.5 Metode Evaluasi.....	23
BAB IV PENGUMPULAN DAN ANALISIS DATA	25
IV.1 Pengumpulan Data.....	25
IV.1.1 Kebutuhan Data	25
IV.1.2 Teknik Pengumpulan Data.....	27
IV.2 Pengolahan Data	28
IV.3 Deskripsi Objek Penelitian	28
IV.3.1 Profil Diskominfo.....	29
IV.3.2 Visi dan Misi Diskominfo	30
IV.3.3 Struktur Organisasi Diskominfo.....	31
IV.4 Hasil Analisis Data	32
IV.4.1 <i>Phase 1 – Recognized Need To Act</i>	32
IV.4.2 <i>Phase 2 – Assess Current State</i>	39
IV.4.3 <i>Phase 3 – Define Target State</i>	52
IV.5 RACI Chart	68
BAB V REKOMENDASI DAN PERANCANGAN	74
V.1 <i>Phase 4 - Build Improvement</i>	74
V.2 Perancangan People Aspect.....	74
V.2.1 Rekomendasi Kategori <i>Responsibility</i>	75
V.2.2 Rekomendasi Kategori <i>Skill & Awareness</i>	76
V.2.3 Rekomendasi Kategori <i>Communication</i>	78
V.3 Perancangan <i>Process Aspect</i>	79
V.3.1 Rekomendasi Kategori <i>Policy</i>	79
V.3.2 Rekomendasi Kategori <i>Procedure</i>	80
V.3.3 SOP Pemeliharaan Aset Kritis	83
V.3.4 Rekomendasi Kategori <i>Record</i>	89
V.4 Perancangan <i>Technology Aspect</i>	89
V.5 <i>Roll Out Solution</i>	91

V.6 Validasi	96
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN	97
VI.1 Kesimpulan.....	97
VI.2 Saran	98
DAFTAR PUSTAKA	100
LAMPIRAN	102