

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis haturkan kehadirat Allah SWT, karena berkat rahmat dan hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan tugas akhir yang berjudul “Tata Kelola IoT untuk Mendukung Transformasi Digital EnergyCo Berdasarkan Prinsip *Ambidextrous* COBIT 2019 Tradisional dan *DevOps*” sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Strata 1 di Program Studi Sistem Informasi Fakultas Rekayasa Industri Universitas Telkom. Selain itu, Tugas Akhir ini juga dibuat sebagai salah satu wujud implementasi dari ilmu yang didapatkan selama masa perkuliahan.

Penulis menyadari bahwa tugas akhir masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, penulis berharap dapat belajar lebih banyak lagi dalam mengimplementasikan ilmu yang didapatkan. Tugas Akhir ini tentunya tidak lepas dari bimbingan, masukan, dan arahan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Orang tua penulis, Bapak dan Ibu serta saudara penulis, yang telah mendoakan, memberikan dukungan dan memotivasi dalam menyelesaikan penelitian tugas akhir ini.
2. Bapak Rahmat Mulyana, S.T., M.T., M.A.B., Ph.D dan Bapak Hanif Fakhurroja, S.Si., M.T selaku pembimbing yang telah memberikan waktunya untuk memberikan pengetahuan, arahan serta bimbingan kepada penulis.
3. Bapak Fikri, selaku pembimbing lapangan yang telah memberikan arahan dan membantu akses untuk pengambilan data pada EnergyCo.
4. EnergyCo yang telah memberikan waktunya dan dukungannya untuk memberikan pengetahuan, arahan, dan bimbingan kepada penulis.
5. Rama, Sabill, Yasmin, Izzah, Mevi, Indah, Sadya dan Muti sebagai rekan kelompok dalam pengerjaan tugas akhir yang telah memberikan motivasi dan semangat kepada penulis dalam menyelesaikan tugas akhir.
6. Teman teman saya khususnya, Cukim, Dini, Faiz, Tisa, Nanas, Nopi, Dhea, dan Yesa serta seluruh rekan rekan RELASI, yang telah menjadi bagian dari

perjalanan saya selama berkuliah yang memberikan dukungan dan begitu banyak cerita baik.

7. Teman dekat penulis, Ammar yang selalu memberikan kata kata baik dan dukungan penuh untuk peniulis dikala penulis sedang berada dalam kekhawatiran.
8. Terimakasih juga kepada Lapor pak dan tim kaciw yang selalu menemani penulis dalam berat dan sunyinya hidup penulis, tidak dengan kalian mungkin penulis tidak bersemangat mengerjakan tugas akhir ini hingga selesai, *thanks for being part of my life*.

Semua pihak yang telah membantu dan tidak dapat disebutkan satu persatu. Saya berharap semoga Allah SWT mengaruniakan rahmat dan hidayah-Nya kepada mereka semua. Penulis menyadari bahwa penelitian masih jauh dari kata sempurna, untuk itu kritik dan saran yang membangun dari pembaca sangat berguna untuk perbaikan kedepannya dan semoga tugas akhir ini dapat bermanfaat bagi semua.