

## KATA PENGANTAR

Puji serta syukur dipanjatkan kepada Allah SWT. berkat rahmat dan karunia-Nya, penulis dapat menyelesaikan tugas akhir yang berjudul “*Sentiment Analysis Pengguna akan Tingkat Adopsi Aplikasi Kesehatan terhadap Faktor Security, Social, dan Health untuk Ibu Hamil di Indonesia dengan Support Vector Machine dan Topic Modelling Latent Dirichlet Allocation*” dengan baik. Tugas akhir ini dilakukan sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan program pendidikan Strata 1 pada Program Studi Sistem Informasi, Fakultas Rekayasa Industri, Universitas Telkom.

Penyelesaian Tugas Akhir ini tentu tidak terlepas dari bimbingan, dukungan, dan doa dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dengan segala kerendahan hati, penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih yang tulus kepada:

1. Untuk Bapak dan Mama, dua sosok yang paling penulis sayangi dan banggakan. Terima kasih atas limpahan kasih sayang yang tak pernah surut, doa yang senantiasa mengiringi dalam sunyi, serta pengorbanan tak terhingga yang menjadi fondasi bagi setiap langkah dan pencapaian penulis. Kepercayaan dan dukungan tulus dari Bapak dan Mama adalah sumber kekuatan terbesar yang membuat penulis mampu bertahan, tidak pernah menyerah, dan akhirnya menyelesaikan tugas akhir ini. Dengan segenap rasa hormat dan cinta, penulis persembahkan karya ini untuk Bapak dan Mama.
2. Bapak Rahmat Fauzi, S.T., M.T., selaku Pembimbing 1, dan Ibu Riska Yanu Fa'rifah, S.Si., M.Si., selaku Pembimbing 2. Terima kasih yang sebesar-besarnya atas kesabaran yang tak terhingga, wawasan yang mencerahkan, serta bimbingan akademis yang senantiasa mengarahkan penelitian ini menuju standar keilmuan tertinggi. Diskusi dan arahan dari Bapak dan Ibu tidak hanya membentuk karya ini, tetapi juga memperkaya cara berpikir penulis.
3. Fathimah Azzahra, partner penulis, terima kasih telah menjadi pilar dukungan yang paling kokoh dalam dua peran sekaligus. Sebagai rekan

diskusi, pemikiran kritismu dan bantuan teknismu sangat tak ternilai. Sebagai partner terbaik, terima kasih sudah menjadi sumber ketenangan, pendengar paling sabar, dan pemberi semangat tanpa syarat yang membuat setiap beban terasa ringan.

4. Rekan-rekan satu kelompok Tugas Akhir, Muhammad Zaki Widiyanto, Eunike Odelyn Graciella Gultom, serta Dhewa Radya Hanggardha Phat Yoga, atas segala kerja sama, motivasi, dan kebersamaan yang menjadi pilar semangat dalam menghadapi setiap tantangan hingga terselesainya penelitian ini.
5. Rekan-rekan seperjuangan, Abiyoga Dhaniswara, Aria Riezki Fhadila, M. Hasbi Asshiddiqi, Muh. Zidan Naufal Nugroho, Yuwandi Ruli Bayhaqqi, Mohammad Fahrudin, dan Steven Harun Samba. Terima kasih untuk setiap tawa di tengah kepenatan, setiap diskusi yang dilakukan, dan saling memberikan *support* sehingga tidak ada satupun yang tertinggal. Perjalanan ini tidak akan sama tanpa kalian dan persahabatan kita adalah anugerah.

Penulis juga mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu, namun telah memberikan kontribusi baik secara langsung maupun tidak langsung dalam penyelesaian laporan Tugas Akhir ini. Penulis menyadari bahwa karya ini masih jauh dari kesempurnaan. Oleh karena itu, segala bentuk kritik dan saran yang membangun akan penulis terima dengan lapang dada demi perbaikan di masa mendatang.