

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
ABSTRACT	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR ORISINALITAS	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR ISTILAH	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
I.1 Latar Belakang	1
I.2 Rumusan Masalah	4
I.3 Tujuan Tugas Akhir	5
I.4 Manfaat Tugas Akhir	5
I.5 Batasan dan Asumsi Tugas Akhir	5
I.6 Sistematika Laporan	6
BAB II LANDASAN TEORI	9
II.1 Literatur	9
II.1.1 Tata Kelola Teknologi Informasi	9
II.1.2 Tingkat Kematangan Proses Bisnis	10
II.1.3 <i>Business Process Orientation</i>	11
II.1.4 <i>Critical Practices</i>	12
II.1.5 Kesiapan Organisasi	14
II.1.6 <i>Perfomance Outcome</i>	14

II.1.7	<i>Business Process Management</i>	15
II.2	Penelitian Terdahulu.....	17
II.3	Alasan Pemilihan Kerangka Kerja	34
BAB III	METODE PENYELESAIAN MASALAH.....	37
III.1	Kerangka Berpikir.....	37
III.2	Sistematika Penyelesaian Masalah	39
III.2.1	Identifikasi Masalah	39
III.2.2	Pengumpulan Data	40
III.2.3	Tahap Perancangan dan Pengembangan	40
III.2.4	Tahap Evaluasi	41
III.3	Pengumpulan Data	41
III.4	Pengolahan Data atau Pengembangan Produk/Artefak	43
III.5	Metode Evaluasi	45
III.5.1	Uji <i>Credibility</i>	45
III.5.2	Uji <i>Transferability</i>	45
III.5.3	Uji <i>Dependability</i>	46
III.5.4	Uji <i>Confirmability</i>	46
III.6	Alasan Pemilihan Metode	46
BAB IV	PENYELESAIAN PERMASALAHAN.....	48
IV.1	Hasil Pengumpulan Data	48
IV.2	Data Primer	48
IV.3	Data Sekunder.....	49
IV.3.1	Profil PT Indotek Buana Karya.....	50
IV.3.2	Visi dan Misi PT Indotek Buana Karya	50
IV.3.3	Struktur Organisasi	51
IV.3.4	Instrumen Penilaian.....	52

BAB V	ANALISIS HASIL, VALIDASI DAN IMPLIKASI.....	56
V.1	Penilaian Tingkat Kematangan	56
V.1.1	<i>Critical Practices</i>	56
V.1.2	<i>Performance Outcome</i>	61
V.2	Kategori Tingkat Kematangan	66
V.3	Pemetaan klaster	76
V.4	Gap Analysis	80
V.5	Rekomendasi Perbaikan	90
BAB VI	KESIMPULAN DAN SARAN	102
VI.1	Kesimpulan	102
VI.2	Saran	103
DAFTAR PUSTAKA		105
LAMPIRAN		111