

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
<i>ABSTRACT</i>	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
DAFTAR ISTILAH	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
I.1 Latar Belakang	1
I.2 Rumusan Masalah	3
I.3 Tujuan Tugas Akhir	3
I.4 Manfaat Tugas Akhir	4
I.5 Batasan dan Asumsi Tugas Akhir	4
I.6 Sistematika Laporan	5
BAB II LANDASAN TEORI	6
II.1 Literatur	6
II.2 Kajian Teori.....	9
II.2.1 Transformasi Digital	9
II.2.2 <i>Emerging Technology</i>	10
II.2.3 <i>Cloud Computing</i>	11
II.2.4 Tata Kelola Teknologi Informasi (TKTI)	11
II.2.5 Tata Kelola <i>Cloud</i>	11

II.2.6	Kerangka Kerja	12
II.2.7	<i>Ambidextrous IT</i>	14
II.3	Perbandingan Kerangka Kerja	16
II.4	Alasan Pemilihan Kerangka Kerja	18
BAB III METODE PENYELESAIAN MASALAH		19
III. 1	Model Konseptual	19
III. 2	Sistematika Penyelesaian Masalah	22
III.2.1	Identifikasi Masalah	22
III.2.2	Pendefinisian Solusi	23
III.2.3	Perancangan dan Pengembangan	30
III.2.4	Demonstrasi	30
III.2.5	Evaluasi	31
BAB IV PENYELESAIAN PERMASALAHAN		34
IV.1	Deskripsi Objek Penelitian	34
IV.1.1	Profil BankCo	34
IV.1.2	Visi dan Misi BankCo	35
IV.1.3	Struktur Organisasi BankCo	35
IV.2	Pengumpulan dan Analisis Data	38
IV.2.1	Pengumpulan Data	38
IV.2.2	Analisis Sistem TKTI BankCo	40
IV.2.3	Menentukan Prioritas <i>Governance and Management Objectives</i> ...	43
IV.2.4	Penilaian Tujuh Komponen Sistem TKTI Saat Ini	56
IV.2.5	Penyusunan <i>Potential Improvement</i>	85
IV.2.6	Prioritas Perbaikan Berdasarkan Analisis <i>Resource, Risk, dan Value</i>	92
IV.3	Perancangan Rekomendasi Perbaikan Tata Kelola <i>Cloud</i>	96

IV.3.1	Perancangan Aspek <i>People</i>	96
IV.3.2	Perancangan Aspek <i>Process</i>	99
IV.3.3	Perancangan Aspek <i>Technology</i>	102
IV.3.4	Rekomendasi <i>Roadmap</i> Implementasi Rancangan	104
BAB V VALIDASI, ANALISIS, DAN IMPLIKASI.....		107
V.1	Validasi.....	107
V.1.1	Validasi BankCo	108
V.1.2	Validasi Representasi Lembaga <i>Cloud</i>	108
V.2	Evaluasi Hasil Validasi	108
V.3	Estimasi Pengaruh Rancangan	109
V.3.1	Komponen Proses	109
V.3.2	Komponen Struktur Organisasi.....	110
V.3.3	Komponen Informasi	116
V.3.4	Komponen Individu, Keterampilan, dan Kompetensi	121
V.3.5	Komponen Prinsip, Kebijakan, dan Prosedur	123
V.3.6	Komponen Budaya, Etika, dan Perilaku	125
V.3.7	Komponen Layanan, Infrastruktur, dan Aplikasi.....	127
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN		129
VI.1	Kesimpulan	129
VI.2	Saran	130
DAFTAR PUSTAKA		131
LAMPIRAN.....		136