

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN	iv
KATA PENGANTAR.....	v
ABSTRAK.....	vi
<i>ABSTRACT</i>	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Gambaran Umum Objek Penelitian	1
1.2. Latar Belakang Penelitian	6
1.3. Perumusan Masalah	21
1.4. Tujuan Penelitian	22
1.5. Manfaat Penelitian	23
1.6. Sistematika Penulisan Tugas Akhir	24
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	24
2.1. Teori – Teori dan Penelitian Terdahulu	26
2.2. Kerangka Pemikiran	49
2.3. Hipotesis Penelitian	53
BAB III METODE PENELITIAN	57
3.1. Jenis Penelitian	57
3.2. Operasionalisasi Variabel	58
3.3. Tahapan Penelitian	63
3.4. Populasi dan Sampel	65
3.5. Pengumpulan Data dan Sumber Data	66
3.6. Uji Validitas dan Reliabilitas (jika ada kuesioner)	66
3.7. Teknik Analisis Data	72
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	79
4.1. Karakteristik Responden	79
4.2. Hasil Pengukuran Analisis Deskriptif.....	81

4.3.	Hasil Pengukuran Analisis Kausal	99
4.4.	Pengujian Model Struktur	113
4.5.	Pembahasan	122
BAB V	KESIMPULAN DAN SARAN.....	132
5.1.	Kesimpulan	132
5.2.	Saran	132
DAFTAR PUSTAKA		135