

DAFTAR TABEL

Tabel II.1 Penelitian Terkait	7
Tabel II.2 Perkembangan Service Quality	15
Tabel III.1 Indikator Penilaian	32
Tabel III. 2 Bagian A (Sangat Setuju, Setuju, Netral, Tidak Setuju, Sangat Tidak Setuju)	36
Tabel III. 3 Skala Likert Kuesioner Bagian B	38
Tabel IV.1 User Layanan Diskominfo Kota Bandung	51
Tabel IV.2 Rekapitulasi Bagian A	52
Tabel IV.3 Pengukuran Validitas pada pertanyaan	52
Tabel IV.4 Nilai Validitas Kuesioner	53
Tabel IV. 5 Hasil Analisis SPSS Uji Reliabilitas Data Bagian A	53
Tabel IV.6 Rekapitulasi Kuesioner Bagian B	55
Tabel IV.7 Pengukuran Validitas pada Pertanyaan	55
Tabel IV.8 Hasil Uji Validitas	56
Tabel VI. 9 Hasil Analisis SPSS Uji Reliabilitas Data Bagian B	56
Tabel IV.10 Performance	58
Tabel IV.11. Importance	60