

TUGAS AKHIR

**ASSESSMENT KUALITAS LAYANAN IT APLIKASI
SADAYANA DENGAN METODE SERVICE QUALITY
DAN IMPORTANCE PERFORMANCE ANALYSIS DI
DISKOMINFO KOTA BANDUNG**

Oleh:

Muhammad Luthfi Alshifa

1202184331



**PROGRAM STUDI STRATA 1 SISTEM INFORMASI
FAKULTAS REKAYASA INDUSTRI
UNIVERSITAS TELKOM
2025**