

**ANALISIS PENGARUH PENGGUNAAN APLIKASI LIVIN' BY MANDIRI
TERHADAP KEPUASAN DAN LOYALITAS PELANGGAN
MENGUNAKAN MODEL UTAUT-2**

TESIS

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Magister Manajemen
dari Program Studi Magister Manajemen

Disusun Oleh:

ANITA RISMAHARNI SYAPUTRI

204012410047



**PRODI MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS TELKOM**

2025