

KATA PENGANTAR

Bismillah, Alhamdulillah, segala puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah Subhanahu wataa'la karena atas limpahan Rahmat dan Hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan tesis dengan judul **“PENGARUH *EMPLOYEE ENGAGEMENT* TERHADAP KEPUASAN KERJA DAN DAMPAKNYA TERHADAP *TURNOVER INTENTION* DI PT. TELKOMEDIKA”**. Shalawat beserta salam semoga senantiasa selalu tercurahkan kepada Nabi Muhammad ﷺ beserta keluarga, sahabat, dan ummatnya.

Tujuan penulisan tesis ini yaitu untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan jenjang pendidikan S-2 Program Studi Magister Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Telkom Bandung. Dalam penelitian ini, penulis banyak mendapatkan bimbingan, kritik, saran, dan motivasi yang sangat besar dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Ibu Dr. Dian Indiyati, S.H, S.E., M.Si selaku dosen pembimbing, yang telah bersedia meluangkan waktu dan pikiran untuk memberikan ilmu, saran, dan dukungan moril kepada penulis sehingga penelitian ini dapat diselesaikan.
2. Ibu Sri Widyanesti, Ph. D selaku dosen wali yang telah mendampingi dan memberikan arahan kepada penulis.
3. Ibu Puspita Wulansari, Ph.D selaku Ketua Program Studi S2 Manajemen atas bimbingan, arahan, serta dukungan yang telah diberikan selama proses penyusunan tesis ini.
4. Ibu Siska Noviaristanti, S. Si., M.T., Ph. D. Dosen Pengampu Mata Kuliah Research Method yang telah memberikan saran dan dukungan kepada penulis.
5. Dosen penguji yang telah memberikan saran membangun bagi penyelesaian tesis ini.
6. Seluruh dosen dan civitas akademika Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Magister Manajemen yang telah memberikan ilmu yang bermanfaat dan bantuan selama penulis menempuh pendidikan.

7. Kawan-kawan Professional 22 yang sudah berjuang bersama dan selalu memberikan dukungan kepada penulis.
8. Orang tua penulis. Ayah Sendy Aditya Kamesvara, dan ibu Nur Ratih Suryawati yang senantiasa memberikan support dan memanjatkan doa untuk kelancaran studi penulis sehingga tesis ini dapat diselesaikan.
9. Suami penulis, Mohamad Irfan Fitriansyah yang selalu mendukung penuh dari awal perkuliahan sampai dengan penyelesaian tesis ini.
10. Para pimpinan management perusahaan tempat penulis bekerja, PT. Telkomedika yang telah memberikan kepercayaan dan kesempatan kepada penulis untuk melanjutkan pendidikan S2 di Universitas Telkom.

Penulis menyadari bahwa penulisan tesis masih jauh dari kesempurnaan. Dengan segenap kerendahan hati, penulis berharap semoga segala kekurangan yang ada pada tesis ini dapat dijadikan bahan pembelajaran untuk penelitian yang lebih baik dimasa yang akan datang,
Barakallahu fiikum.