

DAFTAR ISI

JUDUL PENELITIAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	1
1.2 Latar Belakang Penelitian	3
1.3 Perumusan Masalah.....	16
1.4 Tujuan Penelitian.....	16
1.5 Manfaat Penelitian.....	17
1.5.1. Manfaat Teoretis	17
1.5.2. Manfaat Praktis	17
1.6 Sistematika Penulisan Tugas Akhir.....	17
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	19
2.1. Teori - Teori dan Penelitian Terdahulu	19
2.1.1. Manajemen Sumber Daya Manusia	19
2.1.2 Perilaku Organisasi	19

2.1.3 Motivasi Kerja	20
2.1.4. Komunikasi Internal	23
2.1.5. Gaya Kepemimpinan	28
2.2. Kerangka Penelitian	40
2.3. Hipotesis Penelitian	43
BAB III METODE PENELITIAN	44
3.1. Jenis Penelitian	44
3.2. Operasionalisasi Variabel dan Skala Pengukuran	46
3.2.1 Operasional Variabel	46
3.2.2 Skala Pengukuran	51
3.3 Tahapan Penelitian	52
3.4 Populasi dan Sampel	53
3.4.1 Populasi.....	53
3.4.2 Sampel	53
3.5 Pengumpulan Data dan Sumber Data.....	54
3.6 Teknik Analisis Data	55
3.6.1 Analisis Deskriptif	55
3.6.2. Analisis Structural Equation Modelling (SEM).....	57
3.6.3. Pengujian Model <i>Partial Least Square</i>	58
BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN	63
4.1 Karakteristik Responden	63
4.1.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	63
4.1.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jabatan.....	64
4.2 Hasil Pembahasan.....	65
4.2.1 Analisis Deskriptif Hasil Tanggapan Responden	65

4.2.2 Analisis Deskriptif Variabel Penelitian	66
4.2.3 Analisis Deskriptif Variabel Komunikasi Internal	66
4.2.4 Analisis Deskriptif Dimensi Kebutuhan untuk Berprestasi	86
4.3. Pengujian Inner Model	99
4.4 Pembahasan Hasil Penelitian.....	102
4.4.1 Analisis Komunikasi Internal di <i>Public Relation Agency XYZ</i>	103
4.4.2 Analisis Gaya Kepemimpinan di <i>Public Relation Agency XYZ</i>	104
4.4.3 Analisis Motivasi Kerja di <i>Public Relation Agency XYZ</i>	105
4.4.5 Analisis Pengaruh Komunikasi Internal Terhadap Motivasi Kerja	106
4.4.6 Analisis Pengaruh Gaya Kepemimpinan Terhadap Motivasi Kerja ...	107
BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN	109
5.1 Kesimpulan.....	109
5.2 Saran	109
5.2.1 Aspek Praktis	110
5.2.2 Aspek Teoritis.....	111
DAFTAR PUSTAKA.....	111
LAMPIRAN.....	117