

DAFTAR ISI

Abstrak	i
<i>Abstract</i>	ii
Lembar Pengesahan	iii
Lembar Pernyataan Orisinalitas.....	iv
Kata Pengantar	v
Daftar Isi.....	vi
Daftar Tabel	x
Daftar Gambar.....	xii
Daftar Istilah.....	xvi
Daftar Lampiran	xvii
Bab I Pendahuluan	1
I.1 Latar Belakang	1
I.2 Perumusan Masalah	4
I.3 Tujuan Penelitian	5
I.4 Manfaat Penelitian	5
I.5 Batasan Penelitian	6
I.6 Sistematika Laporan.....	6
Bab II Landasan Teori	8
II.1 Logistik	8
II.2 <i>Logistic Performance Index</i> (LPI)	9
II.3 <i>Logistic Service Provider</i> (LSP).....	10
II.3.1 <i>First Party Logistic</i> (1PL).....	10
II.3.2 <i>Second Party Logistic</i> (2PL)	11
II.3.3 <i>Third Party Logistic</i> (3PL/TPL)	11

II.4 <i>Systems Development Life Cycle (SDLC)</i>	12
II.4.1 <i>Waterfall</i>	12
II.4.2 <i>Iterative Incremental</i>	14
II.4.3 <i>Prototyping</i>	15
II.5 <i>Unified Modeling Language (UML)</i>	16
II.5.1 <i>Use Case Diagram</i>	16
II.5.2 <i>Activity Diagram</i>	17
II.5.3 <i>Sequence Diagram</i>	18
II.5.4 <i>Class Diagram</i>	19
II.5.5 <i>Deployment Diagram</i>	20
II.6 <i>PHP</i>	20
II.7 <i>Framework Laravel</i>	21
II.8 <i>MySQL</i>	21
II.9 <i>Blackbox Testing</i>	22
II.10 <i>Usability Testing</i>	23
II.11 <i>System Usability Scale (SUS)</i>	23
II.12 <i>Load Testing</i>	26
II.13 <i>Systematic Literature Review (SLR)</i>	27
II.14 <i>Alasan Pemilihan Teori, Kerangka Kerja, atau Mekanisme</i>	33
Bab III <i>Metode Penyelesaian Masalah</i>	35
III.1 <i>Kerangka Berpikir</i>	35
III.2 <i>Sistematika Penyelesaian Masalah</i>	36
III.2.1 <i>Tahap Initial Planning</i>	37
III.2.2 <i>Tahap Design</i>	37
III.2.3 <i>Tahap Prototyping</i>	38
III.2.4 <i>Tahap User Evaluation</i>	39

III.2.5	Tahap <i>Development</i>	39
III.2.6	Tahap <i>Testing</i>	40
Bab IV	Penyelesaian Permasalahan	41
IV.1	Pengumpulan Data	41
IV.2	Tahap <i>Initial Planning</i>	42
IV.2.1	Analisis Proses Bisnis	42
IV.2.2	Analisis Kebutuhan Fungsional	44
IV.2.3	Analisis Kebutuhan Non Fungsional	47
IV.2.4	Analisis Aktor	48
IV.3	Tahap <i>Design</i>	50
IV.3.1	<i>Use Case Diagram</i>	51
IV.3.2	<i>Use Case Scenario</i>	52
IV.3.3	<i>Activity Diagram</i>	62
IV.3.4	<i>Sequence Diagram</i>	76
IV.3.5	<i>Class Diagram</i>	85
IV.3.6	<i>Deployment Diagram</i>	87
IV.3.7	Membuat <i>Wireframe</i>	87
IV.3.8	Membuat <i>Design LoFi</i>	88
IV.3.9	Membuat <i>Design HiFi</i>	94
IV.4	Tahap <i>Prototyping</i>	100
IV.5	Tahap <i>User Evaluation</i>	101
IV.6	Tahap <i>Development</i>	102
IV.6.1	Hasil Pengembangan <i>Landing Page</i>	102
IV.6.2	Hasil Pengembangan <i>Login</i>	103
IV.6.3	Hasil Pengembangan <i>Register</i>	104
IV.6.4	Hasil Pengembangan <i>Dashboard</i>	104

IV.6.5 Hasil Pengembangan Melakukan Pemesanan Rute	105
IV.6.6 Hasil Pengembangan Permintaan Rute Khusus	106
IV.6.7 Hasil Pengembangan <i>Tracking</i> Pengiriman	107
Bab V Validasi dan Implikasi	109
V.1 <i>Blackbox Testing</i> Iterasi Pertama	109
V.2 <i>Usability Testing</i> Iterasi Pertama	112
V.3 <i>System Usability Scaling</i> Iterasi Pertama	113
V.4 Perbaikan Berdasarkan <i>Feedback</i> Pengujian Iterasi Pertama	115
V.5 <i>Blackbox Testing</i> Iterasi Kedua	123
V.6 <i>Usability Testing</i> Iterasi Kedua	124
V.7 <i>System Usability Scaling</i> Iterasi Kedua	125
V.8 Perbaikan Berdasarkan <i>Feedback</i> Pengujian Iterasi Kedua	127
V.9 <i>Load Testing</i>	129
V.10 <i>Deployment</i>	130
Bab VI Kesimpulan dan Saran	132
VI.1 Kesimpulan	132
VI.2 Saran	132
Daftar Pustaka	134
Lampiran	140