

DAFTAR GAMBAR

Gambar I-1. Statistik Pertumbuhan Pengguna Aplikasi Alodokter 2023	1
Gambar II-1. Diagram <i>framework e-health</i>	7
Gambar II-2. <i>Flow web scraping</i>	14
Gambar II-3. Skema <i>Supervised Learning</i>	24
Gambar II-4. Skema <i>Semi-Supervised Learning</i>	25
Gambar II-5. Skema <i>Unsupervised Learning</i>	25
Gambar II-6. Visualisasi Klasifikasi <i>Hyperplane</i>	29
Gambar II-7. Diagram <i>Random Forest</i> (IBM, 2025)	32
Gambar III-1. Model Konseptual	37
Gambar III-2. Diagram Alur Sistematika Penelitian.....	38
Gambar III-3. Flow Data Preprocessing	40
Gambar IV-1. <i>Data Scraping Source Code</i>	43
Gambar IV-2. <i>EDA Source Code</i>	44
Gambar IV-3. <i>Duplicated Data Removal Source Code</i>	46
Gambar IV-4. <i>Case Folding Source Code</i>	46
Gambar IV-5. <i>ETOS Spell Correction Source Code</i>	47
Gambar IV-6. <i>Normalisasi Singkatan Source Code</i>	48
Gambar IV-7. <i>Punctuation Removal Source Code</i>	49
Gambar IV-8. <i>Stop Word Removal Source Code</i>	50
Gambar IV-9. <i>Stemming Source Code</i>	51
Gambar IV-10. <i>Short Review Removal Source Code</i>	52
Gambar IV-11. <i>Bag-of-Words Source Code</i>	53
Gambar IV-12. Perbandingan <i>Coherence Score</i>	55

Gambar IV-13. <i>LDA Topic Modelling Source Code</i>	55
Gambar IV-14. <i>IndoBERT Sentiment Labeling Source Code</i>	60
Gambar IV-15. <i>Pembagian Data Training dan Testing Source Code</i>	61
Gambar IV-16. <i>Naïve Bayes Classification Source Code</i>	66
Gambar IV-17. <i>SVM Classification Source Code</i>	68
Gambar IV-18. <i>Random Forest Classification Source Code</i>	69
Gambar IV-19. <i>Line Chart Source Code</i>	71
Gambar IV-20. <i>Sampel Bar Chart Source Code</i>	72
Gambar IV-21. <i>Pie Chart Source Code</i>	73
Gambar IV-22. <i>Wordcloud Source Code</i>	74
Gambar V-1. <i>Distribusi Jumlah Review berdasarkan Topik Utama</i>	75
Gambar V-2. <i>Distribusi Jumlah Sentimen Berdasarkan Topik</i>	76
Gambar V-3. <i>Persentase Sentimen Berdasarkan Topik</i>	77
Gambar V-4. <i>Distribusi Subtopik pada Topik MPASI</i>	78
Gambar V-5. <i>Distribusi Subtopik pada Topik Fitur</i>	79
Gambar V-6. <i>Distribusi Subtopik pada Topik Teknis & Akses</i>	81
Gambar V-7. <i>Distribusi Subtopik pada Topik Edukasi & Komunitas</i>	83
Gambar V-8. <i>Distribusi Subtopik pada Topik Pemantauan</i>	84
Gambar V-9. <i>Confusion Matrix untuk Main Topic (NB)</i>	85
Gambar V-10. <i>Confusion Matrix untuk Main Topic (SVM)</i>	87
Gambar V-11. <i>Confusion Matrix untuk Main Topic (RF)</i>	88
Gambar V-12. <i>Perbandingan Model Performance untuk Main Topics</i>	90
Gambar V-13. <i>Confusion Matrix untuk Sentimen (NB)</i>	91
Gambar V-14. <i>Confusion Matrix untuk Sentimen (SVM)</i>	92
Gambar V-15. <i>Confusion Matrix untuk Sentimen (RF)</i>	93

Gambar V-16. Perbandingan <i>Model Performance</i> untuk Sentimen	94
Gambar V-17. <i>Confusion Matrix</i> untuk Subtopik Negatif (NB).....	95
Gambar V-18. <i>Confusion Matrix</i> untuk Subtopik Negatif (SVM)	97
Gambar V-19. <i>Confusion Matrix</i> untuk Subtopik Negatif (RF)	99
Gambar V-20. Perbandingan <i>Model Performance</i> untuk Subtopik	101
Gambar V-21. <i>Wordcoud</i> Subtopik dari Topik Fitur	102
Gambar V-22. <i>Wordcoud</i> Subtopik dari Topik Teknis & Akses	104
Gambar V-23. <i>Wordcoud</i> Subtopik dari Topik Edukasi & Komunitas	107
Gambar V-24. <i>Wordcoud</i> Subtopik dari Topik MPASI.....	109
Gambar V-25. <i>Wordcoud</i> Subtopik dari Topik Pemantauan	110