

**Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Niat Untuk Menggunakan Aplikasi
PLN *Mobile* Di Kalangan Generasi X, Y Dan Z: Studi Pada Pelanggan PLN
Nusa Tenggara Timur**

PROPOSAL TESIS

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Magister
dari Program Studi PJJ S2 MANAJEMEN

Disusun oleh:
ISCE KUSTIAWAN
204032320047



PJJ S2 MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS TELKOM
BANDUNG
2025

JUDUL PENELITIAN

Factors Influencing the Intention to Use PLN *Mobile* Application among Generations X, Y and Z: A Study of PLN Customers in East Nusa Tenggara

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Magister
dari Program Studi PJJ S2 Manajemen

Disusun oleh:

ISCE KUSTIAWAN

204032320047



**Universitas
Telkom**

PJJ S2 MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS TELKOM

BANDUNG

2025