

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR	i
ABSTRAK.....	ii
ABSTRACT.....	iii
DAFTAR ISI.....	iv
DAFTAR TABEL.....	vi
DAFTAR GAMBAR	viii
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	1
1.2 Latar Belakang	2
1.3 Perumusan Masalah	10
1.4 Tujuan Penelitian	10
1.5 Manfaat Penelitian	10
1.5.1 Manfaat Teoritis.....	10
1.5.2 Manfaat Praktis	11
1.6 Batasan Penelitian	11
1.7 Sistematika Penulisan	12
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA	13
2.1 Tinjauan Pustaka Penelitian	13
2.1.1 <i>Total Quality Management</i>	13
2.1.2 Resource-Based View	13
2.1.3 QCDFR Sebagai Variabel Kriteria	14
2.2 Penelitian Terdahulu	20
2.3 Kerangka Pemikiran.....	32
2.4 Ruang Lingkup Penelitian.....	33
2.4.1 Objek Penelitian.....	33
2.4.2 Waktu dan Periode Penelitian	33
BAB 3 METODE PENELITIAN.....	34
3.1 Jenis Dan Karakteristik Penelitian	34

3.2	Variabel Operasional.....	34
3.3	Tahapan Penelitian.....	37
3.4	Populasi Dan Sampel	38
3.5	Pengumpulan Data	40
3.5.1	Data Primer	40
3.5.2	Sumber Data Sekunder.....	41
3.6	Uji Validitas Dan Reabilitas.....	41
3.7	Teknik Analisis dan Pengujian Hipotesis	44
3.7.1	<i>Analysis Hirarki Proses (AHP)</i>	44
BAB 4	HASIL DAN PEMBAHASAN.....	48
4.1	Karakteristik Responden	48
4.2	Hasil Penelitian	48
4.2.1	Hasil Analisis AHP	49
4.2.2	<i>Praiwise Comparison</i>	50
4.2.3	<i>Consistency Ratio (Validity)</i>	63
4.3	Pembahasan Hasil Penelitian	65
4.3.1	Pemilihan Supplier Kain Terbaik untuk UMKM XYZ	65
4.3.2	Saran Pemilik XYZ untuk pengambilan keputusan supplier terbaik berdasarkan hasil analisis penelitian	68
4.4	Implikasi Penelitian.....	69
4.4.1	Implikasi Teoritik.....	69
4.4.2	Implikasi Praktis	69
BAB 5	KESIMPULAN DAN SARAN.....	71
5.1	Kesimpulan	71
5.2	Saran.....	71
	DAFTAR PUSTAKA	73