

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, segala puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT karena atas limpahan Rahmat dan Hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan tesis dengan judul “***BUSINESS PROCESS IMPROVEMENT PLAN IN OPERATIONAL LEAD TIME CONTROL OF SPAREPART BY OPTIMIZING DIGITAL TOOL AND DEALING WITH VENDOR IN PT TACI***”. Tujuan penulisan tesis ini yaitu untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan jenjang pendidikan S-2 Program Studi PJJ S2 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Telkom Bandung.

Dalam penelitian ini, penulis banyak mendapatkan bimbingan, kritik, saran, dan motivasi yang sangat besar dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Dosen Prof. Dr. Anton Mulyono Azis, S.E., M.T. selaku dosen pembimbing.
2. Dosen Indira Rachmawati, S.T., M.S.M., Ph.D. dan Herry Irawan, M.M., M.T selaku Penguji
3. Dosen Dr. Irni Yunita selaku Dosen Wali
4. Kedua Orang Tua
5. Pihak-pihak yang berkontribusi pada penelitian ini