

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Struktur Organisasi PT TACI.....	2
Gambar 1. 2 Gambar <i>Value Chain Manufacturing</i>	2
Gambar 1. 3 Contoh Keterlambatan <i>Lead Time Sparepart</i>	6
Gambar 1. 4 Contoh Email Laporan Keterlambatan <i>Lead Time Sparepart</i>	7
Gambar 1. 5 Contoh Laporan Masalah Keterlambatan <i>Sparepart</i>	8
Gambar 1. 6 Contoh Komunikasi Email Progres Pesanan <i>Sparepart</i>	9
Gambar 1. 7 Contoh Komunikasi Email <i>Feedback</i> Prioritas Pengiriman <i>Sparepart</i>	10
Gambar 1. 8 Contoh Komunikasi Email Ketidakersediaan <i>Sparepart</i> di Pemasok.....	11
Gambar 2. 1 Tahapan dalam <i>Business Process Improvement</i>	18
Gambar 2. 2 Kerangka Pemikiran.....	40
Gambar 3. 1 Tahapan Penelitian	48
Gambar 4. 1 Avarage <i>Approval Internal</i> (Days).....	62
Gambar 4. 2 <i>Flowchart</i> Proses Pengadaan <i>Sparepart</i> dan perkiraan <i>lead time</i> awal	63
Gambar 4. 3 <i>Flowchart</i> Proses Pengontrolan Progress.....	65
Gambar 4. 4 Contoh pengingat <i>approval</i> PR dengan cara manual email.....	66
Gambar 4. 5 Contoh pemberitahuan stok kritis dengan cara manual email.....	67
Gambar 4. 6 <i>Email Remider</i>	71
Gambar 4. 7 Tangkapan Layar EPS.....	72
Gambar 4. 8 <i>Request Delivery Urgent</i>	73
Gambar 4. 9 <i>Flow Proces</i> Sebelum (<i>As Is</i>).....	76
Gambar 4. 10 Komunikasi Informal by Email Tentang <i>Forecast</i>	77
Gambar 4. 11 Perbandingan <i>Flowcart</i> dan <i>Lead Time</i> Proses Pengadaan <i>Sparepart</i> <i>As-Is</i> dengan <i>To-Be</i>	82
Gambar 4. 12 <i>Flow Proces</i> Sesudah (<i>To Be</i>) dan perkiraan dampak penurunan <i>lead time</i>	88