

KATA PENGANTAR

Dengan tulisan ini penulis ingin mengucapkan puji dan syukur kepada Allah SWT karena atas Rahmat dan juga Hidayahnya penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh Lingkungan Kerja, *Servant Leadership*, Pengembangan Karier, Kesejahteraan Karyawan dan Prosedur Kerja Terhadap Retensi Karyawan Generasi Z di Provinsi Jawa Barat”. Skripsi ini ditulis dengan tujuan untuk memenuhi syarat kelulusan di jenjang pendidikan S1 pada program studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika (MBTI) Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Telkom Bandung. Pada penulisan penelitian ini, penulis banyak mendapatkan bimbingan, kritik dan saran serta motivasi dari berbagai pihak yang mendukung kelancaran dan penyelesaian skripsi ini. Oleh sebab itu penulis ingin mengucapkan terimakasih kepada beberapa pihak tersebut diantaranya:

1. Ibu Prof. Dr. Ratri Wahyuningtyas, S.T., M.M. sebagai Dosen Pembimbing dan juga Wakil Rektor Universitas Telkom Bidang Admisi, Kemahasiswaan dan Alumni, saya ucapkan terima kasih karena telah memberikan bimbingan yang baik selama pengerjaan skripsi ini.
2. Ibu Dr. Fetty Poerwita Sary, S.S., selaku penguji 1 yang telah memberikan masukan dan saran perbaikan dalam skripsi ini.
3. Bapak Dr. Fariz, S.E, MM. selaku penguji 2 yang telah memberikan masukan dan saran perbaikan dalam skripsi ini.
4. Ibu Prof. Dr.Farida Titik Kristanti, S.E., M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis dan Dr. Damayanti Octavia, S.E., M.M. selaku Ketua Program Studi MBTI Universitas Telkom.
5. Ibu Dr. Ratna Komala Putri selaku Dosen Wali yang telah membimbing penulis selama mengikuti perkuliahan di Universitas Telkom.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini belum mencapai kesempurnaan. Dengan rendah hati, penulis berharap bahwa kekurangan yang ada di dalamnya dapat menjadi pembelajaran berharga untuk penelitian yang lebih baik di masa depan.