

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
ABSTRAK.....	v
ABSTRACT.....	vi
DAFTAR ISI.....	vii-viii
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR GAMBAR	x
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	1-5
1.2 Latar Belakang Penelitian	6-13
1.3 Perumusan Masalah.....	13
1.4 Tujuan Penelitian.....	14
1.5 Manfaat Penelitian.....	14
1.6 Sistematika Penulisan.....	15-16
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	17
2.1 Teori dan Penelitian Terdahulu	17-29
2.2 Kerangka Pemikiran	30-37
2.3 Hipotesis Penelitian	37-42
2.4 Kesimpulan.....	42
BAB III METODE PENELITIAN.....	43
3.1 Jenis Penelitian	43-44

3.2 Operasionalisasi Variable	44-52
3.3 Tahapan Penelitian	52-53
3.4 Populasi dan Sample	53-54
3.5 Pengumpulan Data dan Sumber Data.....	54-55
3.6 Uji Validitas dan Reabilitas.....	55-58
3.7 Teknik Analisis Data	58-74
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	75
4.1 Karakteristik Data.....	75-76
4.2 Hasil Penelitian (Analisis SEM-PLS)	77-87
4.3 Pembahasan Hasil Penelitian.....	87-91
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	92
5.1 Kesimpulan.....	92-93
5.2 Saran	93-94
5.3 Keterbatasan Penelitian dan Saran untuk Penelitian Selanjutnya	95
DAFTAR PUSTAKA	96-102
LAMPIRAN 1	103
LAMPIRAN 2	104-127