

**PENGARUH STRATEGI OUTSOURCING, KEAMANAN DATA,
PENGELOLAAN RISIKO FRAUD DAN CYBER THREAT TERHADAP
KINERJA OPERASIONAL PERUSAHAAN BPO (BUSINESS PROCESS
OUTSOURCING) DENGAN PERAN MEDIASI GOOD GOVERNANCE
(STUDI PADA PERUSAHAAN BPO YANG TERDAFTAR DI BURSA
EFEK MALAYSIA PERIODE 2021–2024)**

TESIS

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Magister
dari Program Studi PJJ S2 Manajemen

Disusun oleh:

FERDIO GHIFARY FIDHIEN

204032310059



**PJJ S2 MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS TELKOM
BANDUNG
2025**