

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1. Data Penyaluran Kredit Usaha Rakyat.....	5
Tabel 1.2. Data SDM Jamkrindo level Manajer, Staf dan Calon Karyawan.....	6
Tabel 1.3. Tabel Indeks Kepuasan Pelanggan PT Jamkrindo.....	7
Tabel 1.4 Tabel Jumlah Terjamin, Plafon Penjaminan dan IJP PT Jamkrindo Tahun 2020 - 2025	8
Tabel 2.1. Tabel Penelitian-Penelitian Terdahulu.....	22
Tabel 3.1. Karakteristik Penelitian	37
Tabel 3.2. Operasionalisasi Variabel	38
Tabel 3.3. Perhitungan Responden Berdasarkan Kelompok.....	45
Tabel 3.4. Tabel Interpretasi Skor	48
Tabel 4.1. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	53
Tabel 4.2. Karakteristik Responden berdasarkan lokasi penerima jaminan.....	54
Tabel 4.3. Karakteristik responden berdasarkan lamanya menjadi penerima jaminan.....	55
Tabel 4.4. Karakteristik responden berdasarkan jenis penerima jaminan	56
Tabel 4.5. Karakteristik responden berdasarkan usia.....	57
Tabel 4.6. Analisis Deskriptif Variabel Orientasi Pasar	59
Tabel 4.7. Analisis Deskriptif Variabel Orientasi Penjualan	62
Tabel 4.8. Analisis Deskriptif Variabel Relationship Marketing.....	64
Tabel 4.9. Analisa Deskriptif Variabel Customer Satisfaction	67
Tabel 4.10. Analisa Deskriptif Variabel Kualitas Layanan	69
Tabel 4.11. Analisa Deskriptif Variable Retensi Penerima Jaminan	71
Tabel 4.12. Hasil Nilai Loading Factor Uji Tahap 1	75
Tabel 4.13. Hasil Nilai Uji Loading factor Tahap 2	77
Tabel 4.14. Hasil Nilai Average Variance Extracted (AVE).....	79
Tabel 4.15. Hasil Nilai Cross Loading	80
Tabel 4.16. Hasil Nilai Uji Fornell Larcker	82
Tabel 4.17. Hasil Nilai Uji Composite Reliability	83
Tabel 4.18. Hasil Nilai Uji Cronbach's Alpha.....	84
Tabel 4.19. Hasil Nilai Uji r-Square.....	85
Tabel 4.20. Hasil Uji Effect Size.....	86
Tabel 4.21. Hasil Uji Q ² Predict.....	87
Tabel 4.22. Hasil Uji Goodness of Fit (GoF).....	88
Tabel 4.23. Hasil Pengujian Hipotesis	90