

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN	iv
KATA PENGANTAR	v
ABSTRACT	viii
ABSTRAK	ix
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Gambaran Umum Objek Penelitian	1
1.2. Latar Belakang Penelitian	4
1.3. Perumusan Masalah dan Pertanyaan Penelitian.....	11
1.3.1 Perumusan Masalah	11
1.3.2 Pertanyaan Penelitian.....	11
1.4. Tujuan Penelitian.....	13
1.5. Manfaat Penelitian	13
1.5.1. Manfaat Teoritis	13
1.5.2. Manfaat Praktis	14
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	16
2.1. Landasan Teori	16
2.1.1. Manajemen Operasi	16
2.1.3. <i>Theory of Planned Behavior (TPB)</i>	20
2.1.4. <i>Importance-Performance Map Analysis (IPMA)</i>	21
2.1.5. <i>Perception of Benefit</i>	23
2.1.6. <i>Perception of Procedures</i>	25
2.1.7. <i>Compliance</i>	27
2.1.8. <i>BPOM Support</i>	29
2.1.9. <i>Awareness to Register BPOM</i>	31
2.2. Penelitian Terdahulu.....	33

2.3. Kerangka Pemikiran.....	54
2.4. Hipotesis Penelitian.....	59
BAB III METODE PENELITIAN	65
3.1. Jenis Penelitian.....	65
3.2. Operasionalisasi Variabel.....	67
3.2.1. Variabel Operasional	67
3.2.2. Skala Penelitian	79
3.3. Tahapan Penelitian	79
3.4. Populasi dan Sampel	81
3.5. Pengumpulan Data dan Sumber Data	96
3.6. Uji Validitas dan Reliabilitas.....	96
3.6.1. Uji Validitas.....	97
3.6.2. Reliabilitas	103
3.7. Teknik Analisa Data	104
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	110
4.1. Karakteristik Responden.....	110
4.2. Hasil Penelitian	135
4.3. Pembahasan Hasil Penelitian	152
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	171
5.1. Kesimpulan	171
5.2. Saran	173
DAFTAR PUSTAKA.....	175
LAMPIRAN.....	182