

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, segala puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT atas limpahan rahmat, karunia, dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan proposal skripsi yang berjudul **“Pengaruh *Service Quality*, *Usability*, dan *Security of Personal Data* terhadap Kepuasan Pengguna Bank Jambi Mobile**” dengan baik. Proposal skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan jenjang pendidikan S-1 pada Program Studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Telkom, Bandung.

1. Ibu Dr. Puspita Kencana Sari, S.Kom., M.T.I., sebagai dosen pembimbing 1 yang telah memberikan arahan, dukungan, bimbingan, serta masukan yang sangat berharga sepanjang proses penyusunan skripsi ini..
2. Ibu Galuh Sudarawerti, S.E., MBA., sebagai dosen pembimbing 2 yang telah memberikan arahan, dukungan, bimbingan, serta masukan yang sangat berharga sepanjang proses penyusunan skripsi ini.
3. Ibu Dr. Putri Fariska Sugestie, S.Si., M.Si., selaku dosen wali yang selalu mendampingi dan memberikan nasihat akademik selama masa studi.
4. Keluarga tercinta, Bunda, Bang Ido, Ean, dan Iki yang senantiasa memberikan doa, dukungan, dan semangat tanpa henti. Tak lupa, rasa terima kasih untuk Ayah penulis, semoga Ayah penulis bangga melihat pencapaian penulis dari atas sana. Lalu terima kasih untuk kucing penulis, Comel, yang selalu menghibur dengan tingkah lucunya.
5. Keluarga besar dan sepupu, yang selalu mendoakan dan memberikan semangat selama proses penyusunan skripsi ini.
6. Sahabat dan teman-teman yang selalu memberikan dukungan, bantuan, dan dorongan selama proses penyusunan skripsi ini

Bandung, 3 Juli 2025

Penulis