

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Logo Bank Jambi	1
Gambar 1. 2 Bank Jambi Mobile	2
Gambar 1. 3 Volume dan Nilai Transaksi Belanja Menggunakan Uang Elektronik di Indonesia (2012 – Juli 2022).....	4
Gambar 1. 4 Nilai Transaksi Digital Banking di Indonesia (Agustus 2018 – Apri 2023)	5
Gambar 1. 5 Kebocoran Data Pengguna BSI.....	6
Gambar 1. 6 Ulasan Pengguna Bank Jambi Mobile	7
Gambar 2. 1 Kerangka Pemikiran.....	26
Gambar 3. 1 Tahapan Penelitian	33
Gambar 3. 2 Garis Kontinum	40