

**Pengaruh *Service Quality*, *Usability*, dan *Security Of Personal Data* Terhadap
Kepuasan Pengguna Bank Jambi Mobile**

PROPOSAL SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen
dari Program Studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika

Disusun oleh:

Athiyyah Amani Putri Y
1401210391



**MANAJEMEN BISNIS TELEKOMUNIKASI DAN INFORMATIKA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS TELKOM
BANDUNG
TAHUN 2025**